

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt es zwischen dem Kunden und

FerienConcierge  
Katrin Steiniger  
Mittelstraße 4  
07613 Crossen an der Elster  
Telefon: +49 36693 419794  
Fax: +4936693 419793  
E-Mail: [service@ferienconcierge.com](mailto:service@ferienconcierge.com)

nachfolgend Conciergedienst genannt, der Vertrag zu Stande.

### **Vertragsgegenstand**

FerienConcierge leistet Assistenz- und Informationsdienste für Urlaubsreisen per Telefon und Internet. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden zusammen mit der Bestätigung der AGB durch den Kunden den Dienstleistungsvertrag. Dieser regelt die vom Kunden in Anspruch genommenen Dienstleistungen des Conciergedienstes.

### **Leistungsumfang**

FerienConcierge erbringt alle Leistungen eines klassischen Conciergedienstes, die für eine bestimmte Reise gebucht wurden:

- Recherche, Empfehlung, Reservierung
- Vermittlung
- Planung, Organisation, Navigation
- Kommunikation
- Management
- Erledigung von Formalitäten
- Buchung

Die Leistungen werden ausschließlich über Internet und Telefon erbracht.

### **Leistungsabgrenzung**

Wird Korrespondenz per Post oder Fax gewünscht, werden die entstandenen Mehrkosten zusätzlich in Rechnung gestellt.

### **Haftung**

FerienConcierge ist ausschließlich Vermittler. Die Haftung für erteilte Aufträge trägt der ausführende Servicepartner. Es gilt die Geschäfts- und Vertragsbedingungen des jeweiligen Anbieters.

## **Preise und Leistung**

Alle unter dem Punkt Leistungsumfang beschriebenen Leistungen und damit zusammenhängende telefonisch und elektronische Kommunikation mit Kunden und Anbietern sind im vorab gebuchten Paket inbegriffen. Kosten entstehen hier nur durch bestellte Dienste oder Produkte bei Dritten bzw. durch die gewählten Kommunikationsdienste des Kunden (Telefon- und Internetgebühren).

Wird der Conciergedienst nach Antritt der betreffenden Reise gebucht, werden die tatsächlich entstandenen Material- und Aufwandskosten in Rechnung gestellt.

Alle Preise beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

## **Buchung**

Die Buchung erfolgt

- direkt bei FerienConcierge persönlich, per Telefon, E-Mail oder Internet
- über eines der Partnerreisebüros.

Der Vertrag muss spätestens 3 Tage vor Reiseantritt geschlossen werden. Ein späterer Abschluss ist unter Verzicht auf das Widerrufsrecht möglich. Der Service kann nur für die gesamte Reisedauer (ab/ bis Haustür) gebucht werden.

## **Vertragsdauer**

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

## **Gewährleistung**

Es gelten die Leistungen des gesetzlichen Mängelhaftungsrechts aus dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB). Abweichungen sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) geregelt.

## **Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Leistungsvertrag durch den Anbieter bestätigt wurde. Im Falle eines Kaufvertrages über Waren, ab dem Tag an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

## **Widerrufsrecht**

Der Vertrag kann bis 14 Tage nach Abschluss ohne Angabe von Gründen schriftlich per E-Mail/ Post gekündigt werden.

Die Kündigung ist zu richten an:

FerienConcierge  
Mittelstraße 4  
07613 Crossen an der Elster  
[service@ferienconcierge.com](mailto:service@ferienconcierge.com)

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden durch den Anbieter alle Zahlungen, exclusive Mehrkosten für Sonderlieferungen, unverzüglich und spätestens innerhalb vierzehn Tagen ab Tag des Widerrufseinganges zurückerstattet.

Für die Rückzahlung wird das Zahlungsmittel genutzt, welches der Kunde für die ursprüngliche Transaktion verwendet hat. Für die Erstattung werden keine Gebühren berechnet. Die Rückzahlung kann bis zum Erhalt der zurückgesandten Ware bzw. der Bestätigung über die Rücksendung, verweigert werden.

Die Ware muss unverzüglich und in jede Fall spätestens innerhalb von vierzehn Tagen, ab Datum des Widerspruches an FerienConcierge zurückgesandt oder übergeben werden. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist abgesendet wurden.

Für etwaigen Wertverlust muss der Kunde nur aufkommen, wenn dieser Verlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **Haftungsausschluss**

Schadenersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit sich aus den nachfolgenden Gründen nicht etwas anderes ergibt. Dies gilt ebenfalls für den Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, falls der Kunde gegen diese Ansprüche auf Schadenersatz erhebt. Ausgenommen sind Ansprüche wegen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten, welche zur Erreichung des Vertragszieles notwendigerweise erfüllt werden müssen. Ebenso gilt dies nicht für Ansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.

## **Sprache, Gerichtstand, anzuwendendes Recht**

Der Vertrag wird in deutscher Sprache verfasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt auf deutsch. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur, wenn dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Gerichtstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, Sitz des Anbieters.

## **Stornierung**

Die kostenfreie Stornierung des Conciergedienstes ist bis zum Tag vor Reiseantritt 24:00Uhr möglich, sofern bis dahin keine Leistungen in Anspruch genommen worden sind.

## **Zahlungsmodalitäten**

Die Vergütung richtet sich nach dem aktuell geltenden Angebot. Die Rechnung ist innerhalb von drei Tagen nach Erhalt zu begleichen. Kunden erhalten eine Eingangsbestätigung an die von Ihnen verifizierte E-Mail Adresse.

## **Vertragsdauer**

FerienConcierge steht für die angegebene Reise ab Bestätigung des Zahlungseinganges zur Verfügung.

## **Form**

Ist die Schriftform gefordert, so ist E-Mail ausreichend. (Rechnung, Vertragsbestätigung, Unterlagen usw.)

## **Datenschutz**

Sollte die Weitergabe von persönlichen Daten an einen Servicepartner zur Erfüllung des Auftrages notwendig sein, wird die Erlaubnis im Einzelfall eingeholt.

## **Schlussbestimmungen**

Die Änderung der AGB bleibt vorbehalten. Änderungen werden rechtzeitig schriftlich bekannt gegeben.

## **Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

## **Alternative Streitbeilegung gem. Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und §36 VSBG**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, diese ist unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> zu finden. FerienConcierge erklärt sich bereit an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

*Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden zuletzt am 29. April 2024 aktualisiert*

## **1. Einführung**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für diese Website und für die Transaktionen im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen. Du bist möglicherweise an zusätzliche Verträge gebunden, die sich auf deine Beziehung zu uns oder auf Produkte oder Dienstleistungen beziehen, die du von uns erhältst. Wenn Bestimmungen der Zusatzverträge mit Bestimmungen dieser Bedingungen in Konflikt stehen, haben die Bestimmungen dieser Zusatzverträge Vorrang.

## **2. Verbindlichkeit**

Durch die Registrierung, den Zugriff auf oder die anderweitige Nutzung dieser Website erklärst du dich hiermit einverstanden, an diese unten aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden zu sein. Die bloße Nutzung dieser Website setzt die Kenntnis und Akzeptanz dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen voraus. In bestimmten Fällen können wir dich auch bitten, ausdrücklich zuzustimmen.

## **3. Elektronische Kommunikation**

Durch die Nutzung dieser Website oder die Kommunikation mit uns auf elektronischem Wege erklärst du dich damit einverstanden und erkennst an, dass wir auf unserer Website elektronisch mit dir kommunizieren oder dir eine E-Mail senden können, und stimmst zu, dass alle Vereinbarungen, Mitteilungen, Offenlegungen und sonstigen Mitteilungen, die wir dir elektronisch zusenden, alle gesetzlichen Anforderungen erfüllen. Beinhaltet zudem, aber nicht auf die Anforderung beschränkt, dass solche Mitteilungen schriftlich erfolgen sollten.

## **4. Geistiges Eigentum**

Wir oder unsere Lizenzgeber besitzen und kontrollieren alle Urheberrechte und sonstigen Rechte an geistigem Eigentum auf der Website sowie die Daten, Informationen und sonstigen Ressourcen, die auf der Website angezeigt werden oder auf der Website zugänglich ist.

### **4.1 Alle Rechte vorbehalten**

Sofern bestimmte Inhalte nichts anderes vorschreiben, wird dir keine Lizenz oder ein anderes Recht unter Urheber-, Marken-, Patent- oder anderen Rechten an geistigem Eigentum gewährt. Dies bedeutet, dass du keine Ressourcen auf dieser Website verwendest, kopierst, reproduzierst, ausführst, anzeigst, verteilst, in ein elektronisches Medium einbettest, änderst, zurückentwickelst, dekompilest, übergibst, herunterlädst, übertragst, monetarisierst, verkaufst, vermarktest oder kommerzialisierst in jeglicher Form, ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung, außer und nur insoweit, als dies in den Bestimmungen des zwingenden Rechts (wie dem Recht auf Zitat) anders festgelegt ist.

## 5. Eigentum Drittanbieter

Unsere Website kann Hyperlinks oder andere Verweise auf Websites anderer Parteien enthalten. Wir überwachen oder überprüfen nicht den Inhalt der Websites anderer Parteien, auf die von dieser Website aus verwiesen wird. Produkte oder Dienstleistungen, die von anderen Websites angeboten werden, unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Dritten. Auf diesen Websites geäußerte Meinungen oder Materialien werden von uns nicht unbedingt geteilt oder unterstützt.

Wir sind nicht verantwortlich für Datenschutzpraktiken oder Inhalte dieser Websites. Du trägst alle Risiken, die mit der Nutzung dieser Websites und damit verbundener Dienste Dritter verbunden sind. Wir übernehmen keine Verantwortung für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die sich aus deiner Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte ergeben.

## 6. Verantwortungsbewusster Umgang

Durch den Besuch unserer Website erklärst du dich damit einverstanden, diese nur für die Zwecke zu verwenden, die durch diese Bedingungen, zusätzliche Verträge mit uns sowie geltende Gesetze, Vorschriften und allgemein anerkannte Online-Praktiken und Branchenrichtlinien beabsichtigt und gestattet sind. Du darfst unsere Website oder Dienste nicht verwenden, um Material zu verwenden, zu veröffentlichen oder zu verbreiten, das aus bösartiger Computersoftware besteht (oder mit dieser verlinkt ist). Verwende die auf unserer Website gesammelten Daten für Direktmarketingaktivitäten oder führe systematische oder automatisierte Datenerfassungsaktivitäten auf oder in Bezug auf unsere Website durch.

Die Teilnahme an Aktivitäten, die Schäden an der Website verursachen oder verursachen können oder die Leistung, Verfügbarkeit oder Zugänglichkeit der Website beeinträchtigen, ist strengstens untersagt.

## 7. Rückerstattungs- und Rückgaberecht

### 7.1 Recht des Widerrufs

Du hast das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.

Die Widerrufsfrist läuft nach 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses ab.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns deine Entscheidung zum Rücktritt von diesem Vertrag durch eine eindeutige Erklärung (z. B. einen Brief per Post, Fax oder E-Mail) mitteilen. Unsere Kontaktdaten findest du unten. Du kannst beigefügte Muster-[Widerrufs-Formular](#) verwenden, dies ist jedoch nicht obligatorisch.

Du kannst das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch elektronisch auf unserer [Website](#) ausfüllen und einreichen.

Wenn du diese Option nutzt, werden wir dir unverzüglich eine Empfangsbestätigung über einen solchen Widerruf auf einem dauerhaften Medium (z. B. per E-Mail) übermitteln.

Um die Widerrufsfrist einzuhalten, reicht es aus, dass du deine Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

## 7.2 Auswirkungen des Widerrufs

Wenn du von diesem Vertrag zurücktrittst, erstatten wir dir alle von dir erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich aus deiner Wahl einer anderen Lieferart als der von dir angebotenen kostengünstigsten Standardlieferungsart ergibt), unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Tage ab dem Tag, an dem wir über deine Entscheidung zum Rücktritt von diesem Vertrag informiert werden. Wir werden diese Erstattung mit denselben Zahlungsmitteln durchführen, die du für die ursprüngliche Transaktion verwendet hast, sofern du nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart hattest. In jedem Fall fallen für diese Erstattung keine Gebühren an.

Wenn du während der Widerrufsfrist mit der Leistungserbringung begonnen hast, zahlst du uns einen Betrag, der im Verhältnis zu den geleisteten Leistungen steht, bis du uns deinen Rücktritt von diesem Vertrag im Vergleich zur vollständigen Deckung des Vertrages mitgeteilt hast.

Bitte beachte, dass es einige gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht gibt und einige Artikel daher nicht zurückgegeben oder umgetauscht werden können. Wir werden dich informieren, wenn dies in deinem speziellen Fall zutrifft.

## 8. Ideeneinreichung

Reiche keine Ideen, Erfindungen, Werke der Urheberschaft oder andere Informationen ein, die als dein eigenes geistiges Eigentum angesehen werden können und welche du uns präsentieren möchtest, es sei denn, wir haben zuvor eine Vereinbarung über das geistige Eigentum oder eine Geheimhaltungsvereinbarung unterzeichnet. Wenn du uns dies ohne eine solche schriftliche Vereinbarung mitteilst, gewährst du uns eine weltweite, unwiderrufliche, nicht exklusive, lizenzgebührenfreie Lizenz zur Nutzung, Reproduktion, Speicherung, Anpassung, Veröffentlichung, Übersetzung und Verbreitung deiner Inhalte in bestehenden oder zukünftigen Medien .

## 9. Beendigung der Nutzung

Wir können nach eigenem Ermessen den Zugriff auf die Website oder einen darauf befindlichen Service jederzeit vorübergehend oder dauerhaft ändern oder einstellen. Du erklärst dich damit einverstanden, dass wir weder dir noch Dritten gegenüber für solche Änderungen, Aussetzungen oder Unterbrechungen deines Zugriffs auf oder deiner Nutzung der Website oder von Inhalten, die dich möglicherweise auf der Website geteilt haben, haften. Du hast keinen Anspruch auf Entschädigung oder sonstige Zahlung, selbst wenn



bestimmte Funktionen, Einstellungen und/oder Inhalte, die du beigesteuert hast oder auf die du dich verlässt, dauerhaft verloren gehen. Du darfst keine Zugriffsbeschränkungsmaßnahmen auf unserer Website umgehen oder versuchen, sie zu umgehen.

## **10. Garantien und Haftung**

Durch nichts in diesem Abschnitt wird eine gesetzlich implizierte Garantie eingeschränkt oder ausgeschlossen, deren Einschränkung oder Ausschluss rechtswidrig wäre. Diese Website und alle Inhalte der Website werden "wie sie sind" und "wie verfügbar" bereitgestellt und können Ungenauigkeiten oder Tippfehler enthalten. Wir lehnen ausdrücklich jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung jeglicher Art hinsichtlich der Verfügbarkeit, Richtigkeit oder Vollständigkeit des Inhalts ab. Wir übernehmen keine Garantie dafür, dass:

- Diese Website oder unser Inhalt wird deinen Anforderungen entsprechen.
- Diese Website wird ununterbrochen, zeitnah, sicher oder fehlerfrei verfügbar sein.

Nichts auf dieser Website stellt eine rechtliche, finanzielle oder medizinische Beratung jeglicher Art dar oder soll diese darstellen. Wenn du eine Beratung benötigst, solltest du einen geeigneten Fachmann konsultieren.

Die folgenden Bestimmungen dieses Abschnitts gelten im gesetzlich zulässigen Höchstmaß und schränken unsere Haftung in Bezug auf Angelegenheiten, die für uns rechtswidrig oder rechtswidrig wären, unsere Haftung einzuschränken oder auszuschließen, nicht ein oder aus. In keinem Fall haften wir für direkte oder indirekte Schäden (einschließlich Schäden für entgangenen Gewinn oder Umsatz, Verlust oder Beschädigung von Daten, Software oder Datenbank oder Verlust oder Beschädigung von Eigentum oder Daten), die dir oder Drittparteien entstehen, die sich aus deinem Zugriff auf oder deiner Nutzung unserer Website ergibt.

Sofern in einem zusätzlichen Vertrag nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, haften wir dir gegenüber maximal für alle Schäden, die aus der Website oder mit Produkten und Dienstleistungen entstehen oder damit in Verbindung stehen, die über die Website vermarktet oder verkauft werden, unabhängig von der Form der rechtlichen Schritte, die eine Haftung auferlegen ( Ob vertraglich, nach Billigkeit, Fahrlässigkeit, vorsätzlichem Verhalten, unerlaubter Handlung oder auf andere Weise) wird auf den Gesamtpreis begrenzt, den du an uns gezahlt hast, um solche Produkte oder Dienstleistungen zu kaufen oder die Website zu nutzen. Diese Begrenzung gilt insgesamt für alle deine Ansprüche, Handlungen und Klagegründe jeglicher Art und Art.

## **11. Privatsphäre**

Um auf unsere Website und/oder Dienstleistungen zugreifen zu können, musst du im Rahmen des Registrierungsprozesses möglicherweise bestimmte Informationen über dich selbst

angeben. Du stimmst zu, dass alle von dir angegebenen Informationen immer genau, korrekt und aktuell sind.

Wir haben eine Richtlinie entwickelt, um eventuelle Datenschutzbedenken auszuräumen. Weitere Informationen findest du in unserer [Datenschutzerklärung](#) und in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

## **12. Barrierefreiheit**

Wir verpflichten uns, die von uns bereitgestellten Inhalte für Menschen mit Behinderungen zugänglich zu machen. Wenn du eine Behinderung/Beeinträchtigung hast und aufgrund dieser nicht auf einen Teil unserer Website zugreifen kannst, bitten wir dich, uns eine Mitteilung mit einer detaillierten Beschreibung des aufgetretenen Problems zu senden. Wenn das Problem gemäß den branchenüblichen Informationstechnologie-Tools und -Techniken leicht zu identifizieren und zu lösen ist, werden wir es umgehend beheben.

## **13. Exportbeschränkungen / Einhaltung von Gesetzen**

Der Zugriff auf die Website aus Gebieten oder Ländern, in denen der Inhalt oder Kauf der auf der Website verkauften Produkte oder Dienstleistungen illegal ist, ist verboten. Du darfst diese Website nicht unter Verstoß gegen die Exportgesetze und -bestimmungen von Deutschland verwenden.

## **14. Partnerschafts-Marketing**

Über diese Website können wir Partnerschafts-Marketing betreiben, wobei wir einen Prozentsatz oder eine Provision für den Verkauf von Dienstleistungen oder Produkten auf oder über diese Website erhalten. Wir können auch Sponsoring oder andere Formen der Werbevergütung von Unternehmen akzeptieren. Diese Offenlegung soll den gesetzlichen Anforderungen in Bezug auf Marketing und Werbung entsprechen, die möglicherweise gelten, wie z. B. den Regeln der US-amerikanischen Federal Trade Commission.

## **15. Zuordnung**

Ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung darfst du deine Rechte und/oder Pflichten aus diesen Geschäftsbedingungen weder ganz noch teilweise an Dritte abtreten, übertragen oder an Dritte weitergeben. Jede angebliche Abtretung, die gegen diesen Abschnitt verstößt, ist nichtig.

## **16. Verstöße gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Ungeachtet unserer anderen Rechte aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen können

wir, wenn du in irgendeiner Weise gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, Maßnahmen ergreifen, die wir für angemessen halten, um den Verstoß zu behandeln, einschließlich der vorübergehenden oder dauerhaften Sperrung deines Zugriffs auf die Website und mit der Kontaktaufnahme deines Internetdienstanbieters mit der Aufforderung deinen Zugang zur Website zu sperren und/oder rechtliche Schritte gegen dich einzuleiten.

## **17. Höhere Gewalt**

Mit Ausnahme der Zahlungsverpflichtung, eine Verzögerung, ein Versäumnis oder eine Unterlassung einer Partei bei der Erfüllung oder Einhaltung einer ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag, gilt nicht als Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wenn und solange eine solche Verzögerung, ein Versäumnis oder eine Unterlassung aus einem über den vernünftigen Grund hinausgehenden Grund der angemessenen Kontrolle dieser Partei liegt.

## **18. Entschädigung**

Du erklärst dich damit einverstanden, uns von sämtlichen Ansprüchen, Verbindlichkeiten, Schäden, Verlusten und Kosten im Zusammenhang mit deiner Verletzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der geltenden Gesetze, einschließlich geistiger Eigentumsrechte und Datenschutzrechte, freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten. Du wirst uns unverzüglich unsere Schäden, Verluste, Kosten und Aufwendungen im Zusammenhang mit oder aus solchen Ansprüchen erstatten.

## **19. Verzicht**

Das Versäumnis, eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und einer Vereinbarung durchzusetzen, oder das Versäumnis, eine Kündigungsoption auszuüben, gilt nicht als Verzicht auf diese Bestimmungen und berührt nicht die Gültigkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einer dieser Vereinbarungen oder ein Teil davon oder das Recht danach, jede einzelne Bestimmung durchzusetzen.

## **20. Sprache**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden ausschließlich in Deutsch interpretiert und ausgelegt. Alle Mitteilungen und Korrespondenzen werden ausschließlich in dieser Sprache verfasst.

## **21. Komplette Vereinbarung**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden zusammen mit unseren [Datenschutzbestimmungen](#) und unserer [Cookie-Richtlinie](#) die gesamte Vereinbarung zwischen dir und FerienConcierge in Bezug auf deine Nutzung dieser Website.

## **22. Aktualisierung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Wir können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit aktualisieren. Du bist verpflichtet, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regelmäßig auf Änderungen oder Aktualisierungen zu überprüfen. Das zu Beginn dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebene Datum ist das letzte Überarbeitungsdatum. Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden wirksam, sobald solche Änderungen auf dieser Website veröffentlicht werden. Deine fortgesetzte Nutzung dieser Website nach der Veröffentlichung von Änderungen oder Aktualisierungen gilt als Hinweis auf deine Zustimmung zur Einhaltung und Bindung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **23. Rechtswahl und Gerichtsstand**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen von Deutschland. Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Gerichte von Deutschland zuständig. Wenn ein Teil oder eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen von einem Gericht oder einer anderen Behörde als ungültig und / oder nach geltendem Recht nicht durchsetzbar befunden wird, wird dieser Teil oder diese Bestimmung im maximal zulässigen Umfang geändert, gelöscht und / oder durchgesetzt die Absicht dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwirklicht. Die übrigen Bestimmungen bleiben unberührt.

## **24. Kontaktinformationen**

Diese Website gehört und wird betrieben von FerienConcierge .

Du kannst uns bezüglich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen über unsere Seite [Kontakt](#) kontaktieren.

## **25. Herunterladen**

Du kannst auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen als PDF-Datei [herunterladen](#) .